



# Общество с ограниченной ответственностью «АЙКИДС»

183031, Россия, Мурманская область., г. Мурманск г.о., Мурманск., ул. Свердлова., д. 11Б, помещ. 12  
Тел.: 8(495)532-52-55, e-mail: booking@unitedcamp.ru, сайт: www.unitedcamp.ru

---

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### Оферта на заключение договора о реализации туристского продукта

Российская Федерация, г. Мурманск

Дата размещения: 10.03.2025

Дата вступления в силу: 10.03.2025

Настоящий договор является официальной публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «АЙКИДС»**, в лице генерального директора Хабибова Дениса Рамазановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», «Исполнитель», с одной стороны, в адрес физических и юридических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик», «Клиент» заключить договор о реализации туристского продукта по организации отдыха «Туриста» («Ребенка») по программе «UNITEDCAMP» на нижеизложенных условиях, которые размещены в сети Интернет на сайте [www.unitedcamp.ru](http://www.unitedcamp.ru).

В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом.

Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

Оферта может быть отозвана в любой момент до ее принятия.

### ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Несовершеннолетний Турист/турист/ребенок** – ребенок, потребитель услуг.

**Заказчик, Клиент** - родитель, законный представитель несовершеннолетнего Туриста.

**Смена** – определенный период работы UNITEDCAMP, в течение которого осуществляется оказание услуг, входящих Туристский продукт.

**Услуги (Туристский продукт)** - комплекс услуг, работ, товаров, необходимых для удовлетворения потребностей Туриста в период его участия в программе.

**Программа** - перечень услуг, учебных и досуговых событий, предоставляемых Туристам в определенных последовательности, времени, месте и условиях обслуживания.

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления последовательных действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору.

**Ваучер** – документ, подтверждающий внесение авансового платежа Заказчиком и дающий право его держателю на получение Услуг на сумму, эквивалентную номиналу Ваучера, в соответствии с Заказом.

**Договор** – договор на заключение договора о реализации туристского продукта между Исполнителем и Заказчиком в соответствии с условиями Оферты.

**Заявка** – оформленная посредством использования Сервиса заявка Заказчика на оказание Услуг, согласованная Сторонами по форме приложения № 3 к Оферте.

**Исполнитель** – ООО «АЙКИДС», реестровый номер туроператора РТО 022794.

**Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: <https://unitedcamp.ru/>.

**Сторона** – Исполнитель или Заказчик.

**«Электронная путевка»** – документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок (ГИС «Электронная путевка») на основе сведений, содержащихся в Договоре и представленных Заказчиком в порядке, установленном Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

**Агент/Турагент** — организация или индивидуальный предприниматель, занимающиеся продажей сформированных туроператором программ.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1 Оферты, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь, законодательством Российской Федерации, во вторую очередь, – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Туроператор обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по формированию туристского продукта, бронированию и оплате входящих в туристский продукт услуг, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а также вправе оказывать дополнительные услуги, в том числе консультационные и иные услуги, а Заказчик обязуется оплатить цену договора.

1.2. Потребительские свойства туристского продукта отражены в подтвержденной Заявке на бронирование туристского продукта, здесь и далее по тексту - «Заявка», которая является неотъемлемой частью настоящего договора и направляется на электронную почту Заказчика.

1.3. Заказчик, заключивший Договор в интересах несовершеннолетнего Туриста, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах этого лица и согласие этого лица со всеми пунктами Договора и несет за это ответственность. В случае, если Заказчик заключает Договор в интересах несовершеннолетнего Туриста и не является родителем этого Туриста, то Клиент гарантирует наличие у себя полномочий от законных представителей несовершеннолетнего Туриста и их согласие со всеми пунктами Договора. Если Клиент является одним из родителей, то он гарантирует согласие другого родителя со всеми пунктами Договора.

1.4. Обязательным условием оказания Услуг является принятие и соблюдение Заказчиком и обеспечение Заказчиком принятия и соблюдения Ребенком требований и положений, изложенных в Оферте, а также определенных следующими документами:

1.4.1. Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://unitedcamp.ru/privacy-policy/>

1.4.2. В случае выполнения условий оказания Услуг, Заказчик автоматически подключается к Программе лояльности UnitedCamp дающее право Заказчику получить маркетинговые мероприятия ООО «АЙКИДС», стимулирующее пользоваться Услугами. Порядок и условия реализации Программы лояльности UnitedCamp указаны по адресу <https://unitedcamp.ru/club/> и могут быть в одностороннем порядке изменены или отменены ООО «АЙКИДС» по своему усмотрению.

1.5. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить: услуги по размещению; услуги по перевозке, трансфер; услуги по организации досуга и развлечений; экскурсионные услуги; медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков пребывания; иные услуги, указанные в Заявке.

1.6. Услуги, входящие в Туристский продукт, за исключением перевозки предоставляются по следующим адресам:

- Московская область, пос. Поведники, ОК «Клязьма» Управления делами Президента РФ;
- Московская область, Клубная ул., вл2с1, коттеджный посёлок Зелёный Мыс, д. Подольниха, АНОО Ломоносовская школа Зелёный Мыс.
- Краснодарский край, г. Сочи, ул. Яна Фабрициуса, д. 2/25, ФГБУ «Юг-спорт», ул. Бзугу 6.
- Краснодарский край, г.о. город-курорт Анапа, с. Сукко, территория ВДЦ «Смена», д.1
- Республика Татарстан, Зеленодольский район, Айшинское сельское поселение, ДОЛ «Мирас»

## **2. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ**

2.1. Заказчик подбирает туристский продукт на сайте Туроператора и получает необходимую и достоверную информацию о туристском продукте. Информация представляется Заказчику в наглядной форме на сайте Туроператора в соответствующих разделах, а при необходимости может быть уточнена Заказчиком у сотрудников Туроператора в устной форме и (или) с использованием электронной почты.

2.2. После выбора туристского продукта и получения необходимой и достоверной информации, Заказчик заполняет специальную форму в системе бронирования на сайте Туроператора в сети Интернет и (или) направляет в адрес Туроператора Заявку на бронирование туристского продукта с использованием электронной почты (способы бронирования устанавливает Туроператор).

2.3. Заявка Заказчика может содержать следующую информацию:

- фамилии и имена туристов, их пол, дата рождения, гражданство, паспортные данные.
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, сроки проживания;
- тип питания;
- необходимость включения в туристский продукт услуг по перевозке туриста;
- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.

Заказчик обязан представить Туроператору при бронировании указанную информацию.

2.4. Туроператор сообщает Заказчику о возможности оказания услуг по формированию Туристского продукта, бронированию и оплате входящих в туристский продукт услуг. Соответствующую информацию

Заказчик получает от Туроператора на электронную почту и (или) получает с использованием иных форм связи и (или) по телефону.

В случае отсутствия соответствующего требования Заказчика туристского продукта, Туроператор вправе (но не обязан) предложить Заказчику альтернативный туристский продукт. Обязательства Туроператора по исполнению настоящего договора возникают лишь при условии наличия у Туроператора туристского продукта, соответствующего условиям настоящего договора, подтверждения Туроператором возможности предоставления туристского продукта и при условии своевременного поступления денежных средств от Заказчика в сроки, установленные настоящим договором (ст. 157 ГК РФ).

2.5. При наличии туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Заказчика, Агент Туроператора выставляет Заказчику счет на оплату. Счет на оплату (и перечень способов оплат) размещается на Личной странице Заказчика или отправляется Заказчику по электронной почте или с использованием иных форм связи.

2.6. Общая стоимость Туристского продукта и скидка рассчитывается согласно Заявке и информации, опубликованной на официальном сайте Исполнителя <https://unitedcamp.ru> на дату бронирования.

2.7. Оплата Туристского продукта производится в безналичной форме, в частности банковским переводом или иным допустимым законодательством способом из числа принимаемых Исполнителем. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты и Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.

2.8. Заказчик обязуется, по запросу Исполнителя, уведомить Исполнителя о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка (при его наличии для соответствующего способа оплаты).

2.9. Внесение предоплаты не является коммерческим кредитованием. К отношениям сторон по настоящему Договору правила ст. 317.1 ГК РФ о начислении процентов за пользование денежными средствами не применяются.

2.10. Оплата вознаграждения по настоящему Договору производится Заказчиком частями:

- аванс в размере 50% (пятидесяти процентов) от общей стоимости Туристского продукта в течение 5 (пяти) календарных дней после получения счета;

- оставшаяся стоимость Туристского продукта по договору – не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала оказания услуг (даты заезда).

2.11. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 20 дней по завершении оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно исполнения Договора в том числе по работоспособности Сайта, оказанным Услугам и размеру вознаграждения, не принимаются.

2.12. С целью реализации туристского продукта по Программе UNITEDCAMP с полной (частичной) оплатой стоимости услуг с использованием Сертификата ГАУК "МОСГОРТУР" родитель или уполномоченный представитель заключает с Заказчиком данный Договор путем оплаты стоимости Программы UNITEDCAMP с данными условиями:

- предоставление отсрочки платежа на стоимость Программ UNITEDCAMP с использованием Сертификата на каждое лицо, указанное в Сертификате до 31 декабря 2025 г., указанная сумма отсрочки не является коммерческим кредитом, начисление процентов на сумму отсрочки не производится;

- период оказания услуг по Договору оканчивается не позднее 15 ноября 2025 года. При этом не допускается оказание услуг более чем на одну Программу UNITEDCAMP;

- обязательное включение в состав предоставляемых Программ UNITEDCAMP услуг по размещению в организациях отдыха детей и их оздоровления либо в объектах туристской индустрии, расположенных исключительно на территории Российской Федерации;

- с момента заключения Договора обязательства Заказчика по полной (частичной) оплате услуг отдыха и оздоровления на сумму не более Сертификата на каждое лицо, указанное в Сертификате, переходят к ГАУК "МОСГОРТУР".

## **2.12. Условия аннуляции:**

2.12.1. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до начала СМЕНЫ денежные средства, внесенные Заказчиком в оплату услуг Исполнителя по соответствующей Заявке, подлежат возврату Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, на следующих условиях (Фактически понесенные расходы это расходы на бронирование номерного фонда в отеле, подтверждаемое договором с местом проведения спортивных сборов):

2.12.2. В случае отказа за 30 и более календарных дней до даты начала СМЕНЫ, указанной в Заявке, денежные средства подлежат возврату в размере 100% оплаченной суммы стоимости услуг Исполнителя по соответствующей Заявке за минусом банковского обслуживания 4%;

2.12.3. В случае отказа за 29 – 16 календарных дней до даты начала СМЕНЫ, указанной в Заявке, денежные средства подлежат возврату в размере 50 % стоимости услуг Исполнителя по соответствующей Заявке;

2.12.4. В случае отказа за 15 и менее календарных дней до даты начала СМЕНЫ, указанной в Заявке, денежные средства подлежат возврату в размере 20 % стоимости услуг Исполнителя по соответствующей Заявке.

2.12.5. В случае, если отказ от участия в СМЕНЕ происходит по болезни Туриста или другим уважительным причинам (под неуважительными понимаются любые причины, за исключением случаев болезни Туриста, подтвержденной документально и/или смерти родных и близких родственников Туриста, которые стороны не могли предвидеть и/или предотвратить и которые выпали на период участия туриста в СМЕНЕ) Исполнитель осуществляет перерасчет и возврат денежных средств, исходя из фактического количества дней участия Туриста в СМЕНЕ по формуле:  $сумма\ возврата = N - (N/Z * (X+1))$ , где N-стоимость услуг Исполнителя в соответствии с Заявкой Заказчика, Z-количество дней, входящих в Тур, X-количество дней фактического участия Туриста в СМЕНЕ;

2.12.6. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления Заказчика.

2.12.7. В случае отмены СМЕНИ по инициативе Исполнителя денежные средства, внесенные Заказчиком в оплату услуг Исполнителя по Заявке, могут быть перенесены на следующую СМЕНУ или подлежат возврату Заказчику.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

- 3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, Туристу;
- 3.1.2. Нести ответственность за жизнь и здоровье Туриста в период нахождения в месте проведения Программы; обеспечить оказание неотложной медицинской помощи Туристу в ближайшей КБ, а так же оказание первичной неотложной помощи;
- 3.1.3. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, предусмотренную гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Законом «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- 3.1.4. Ознакомить Заказчика с Правилами поведения Туристов на Программах UNITEDCAMP, дать ответы на значимые для него вопросы, в том числе: об ограничениях, о возможных рисках и их последствиях для Туриста, связанных с участием Туриста в травмоопасных видах спорта и досуга, проводимых на Программах UNITEDCAMP.

#### **3.2. Исполнитель вправе:**

- 3.2.1. Приостановить исполнение обязательств (исполнение обязательств Туроператором является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором, аннулировать бронирование в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по договору. Туроператор информирует Заказчика об осуществлении прав, предусмотренных условиями настоящего договора в разумные сроки. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ.
- 3.2.2. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.
- 3.2.3. Опубликовывать различные акции и спецпредложения. Акции и спецпредложения, опубликованные после заключения настоящего договора, на настоящий договор не распространяются (если Туроператором не установлено иное).
- 3.2.4. Оказывать Заказчику услуги по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте.
- 3.2.5. Временно приостановить оказание Услуг на период проведения регламентных/ремонтных мероприятий в отношении используемых Исполнителем при оказании Услуг программных и технических средств, а также в случае наличия программных и технических неполадок в работе таких программных и технических средств на время устранения таких причин.
- 3.2.6. В целях обеспечения безопасности временно приостановить оказание Услуг на период погодных условий непригодных или опасных для нахождения на воде.
- 3.2.7. Приостановить оказание Услуг и/или досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях:
  - нарушения Заказчиком обязательств, принятых в соответствии с Договором,
  - если Заказчик имеет задолженность по оплате вознаграждения по Договору,
  - предъявления Исполнителю соответствующего законного требования компетентного органа власти и/или судебного решения.
- 3.2.8. Прервать пребывание Ребенка (отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке) на Программ в следующих случаях:
  - в случае грубого или неоднократного нарушения Ребенком правил поведения, которые содержатся в приложении № 1 к Оферте;
  - при обнаружении у Ребенка медицинских противопоказаний (по заключению врача) или заболеваний, не совместимых с возможностью пребывания в детском коллективе на смене.

Отчисление производится при наличии соответствующих актов, медицинских справок, подтверждающих вышеуказанные причины. Если Исполнитель или врач сообщает о требовании досрочного возвращения Ребенка, Заказчик обязан забрать Ребенка из места пребывания (места оказания Услуг) в течение 24 часов за свой счет.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Произвести своевременную оплату цены договора в соответствии с разделом 3 договора.

3.3.2. В установленный Туроператором срок, (но в любом случае не позднее 14 рабочих дней до начала поездки, если Туроператором не указан иной срок) предоставить Туроператору комплект необходимых для исполнения договора документов, сообщить сведения и представить иные документы, требуемые Туроператором и (или) указанные в Заявке на бронирование и в настоящем договоре и (или) в информационных материалах, и (или) затребованные в устной форме. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Заказчик уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или путем включения перечня таких документов в Заявку на бронирование. По требованию Туроператора Заказчик обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки. Заключением настоящего договора, совершением действий по исполнению договора, Заказчик подтверждает получение соответствующих сведений.

3.3.3. Предоставить при заключении договора свои контактные данные, а также контактные данные туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

3.3.4. При заключении договора (в том числе – с использованием системы бронирования и (или) по электронной почте) письменно довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия. Туроператор во исполнение Закона «О защите прав потребителей» информирует Заказчика, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- иностранное гражданство Заказчика;
- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов;

иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Заказчик знал или должен был знать при заключении договора.

Заказчик обязан письменно отразить перечисленные выше и любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение договора или стать препятствием к исполнению договора, а также любые иные индивидуальные, нестандартные, специфические пожелания к бронируемым туристским продуктам в заявке на бронирование. Бронирование и предоставление услуг, соответствующих индивидуальным требованиям Заказчика, отличным от требований, обычно предъявляемых к туристским продуктам, осуществляется при наличии возможности и экономической целесообразности предоставления таких услуг. При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше обязательств по предоставлению информации об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг или об индивидуальных пожеланиях Заказчика, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

3.3.5. Своевременно прибыть к месту начала оказания услуг. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором. При возникновении любых внештатных ситуаций Заказчик обязуется незамедлительно письменно обратиться к Туроператору. Невозможность оказания услуг по вине Заказчика влечет обязанность Заказчика по полной оплате цены услуг. Заключением договора Заказчик подтверждает получение информации о телефонах Туроператора и о порядке заселения.

3.3.6. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.7. Соблюдать правила въезда в место временного пребывания и выезда из места временного пребывания и правила пребывания там.

3.3.8. Соблюдать общепринятые правила поведения, а также соблюдать правила поведения, принятые в месте временного пребывания.

3.3.9. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания.

3.3.10. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

3.3.11. Незамедлительно информировать Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг.

3.3.12. Ознакомить указанных в договоре и Приложении лиц с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором Заказчику, а также передать указанным в договоре лицам документы,

необходимые для совершения путешествия, в том случае, если Заказчик, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Везде, где по тексту договора указаны обязанности Заказчика, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Заказчик обязывается перед Туроператором отвечать за исполнение туристами своих обязательств.

#### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Получить документы, необходимые туристу в соответствии с Договором;

3.4.2. Обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

3.4.3. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

4.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в преамбуле Договора «Дата вступления в силу» и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

4.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: <https://unitedcamp.ru/>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

4.3. Сторонами отдельно согласовано, что Исполнитель вправе в процессе реализации выбранной Программы внести в нее изменения без ухудшения потребительских качеств оказываемых Услуг по объективным обстоятельствам (включая, но не ограничиваясь: невозможность проведения мероприятий в полном объеме из-за погодных условий; внезапная болезнь персонала Исполнителя или иное отсутствие в силу объективных причин персонала, делающее невозможным оперативное внесение изменений в процесс реализации Программы в рамках оказываемых Услуг; возникшие обстоятельства, ставящие под угрозу безопасность Ребенка (Детей) при реализации программы и т.п.).

### **5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором. Заказчик проинформирован, что туристский продукт, определяемый как комплексная услуга, готовая (предлагаемая) к реализации, не предусматривает возможности отказа от одной или нескольких составляющих ее услуг по воле потребителя (с точки зрения безусловной обязанности удовлетворения такого волеизъявления), и не предусматривает возможности уменьшения цены договора кроме случаев, предусмотренных законом.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий Тура; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика и другие обстоятельства).

При невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает фактически понесенные расходы, если договором или действующим законодательством не предусмотрены иные последствия.

5.3. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. В случае отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от услуг Заказчик обязан оплатить расходы по исполнению договора. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от исполнения договора (при этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее)

согласно пункта 2.12. Заказчик проинформирован о том, что авиа билеты, и некоторые категории регулярных билетов приобретаются по тарифу, не предусматривающему возврат стоимости билета при отказе от совершения путешествия, а также о том, что в некоторых случаях размер фактически понесенных расходов может составлять значительную часть от общей цены туристского продукта или достигать полной стоимости туристского продукта. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Туроператор при исполнении договора может понести расходы по исполнению договора, связанные с оплатой услуг платежных систем и сервисов. Перед заключением договора Заказчик получил информацию о возможном наличии и размере таких расходов, что подтверждает заключением договора и совершением действий по исполнению договора.

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление требуемых Туроператором документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком своих обязанностей и (или) нарушением Заказчиком условий договора (в том числе – в связи с неисполнением Заказчиком обязанностей по представлению информации об обстоятельствах, препятствующих совершению поездки) рассматриваются сторонами как невозможность исполнения по вине Заказчика с применением последствий ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

5.6. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме на бумажном носителе или совершены в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ, в том числе – в формах, предусмотренных настоящим договором. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Туроператором изменений может быть приравнено Туроператором к совершению изменений в письменной форме в порядке, установленном законодательством РФ.

5.7. Вне зависимости от способа заключения договора, в целях обеспечения безопасности Заказчика и защиты прав Заказчика, а также в целях исключения злоупотреблений со стороны третьих лиц, Туроператор вправе потребовать от Заказчика оригинал или скан подписанного заявления об отказе от исполнения договора или внесения изменений в условия договора. В этом случае датой совершения аннуляции будет считаться дата поступления заявления на указанный Туроператором адрес электронной почты (или иной канал связи, мессенджер и проч.) либо оригинала заявления на указанный Туроператором адрес. Туроператор вправе (но не обязан) не принимать аннуляции и изменения в договор, совершаемые с использованием телефонной формы связи. Туроператор вправе не принимать аннуляции в нерабочие и праздничные дни – в этом случае аннуляция считается совершенной в последующий рабочий день.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРОПЕРАТОРА И ЗАКАЗЧИКА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

6.1. Стороны Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями об ответственности, предусмотренными Договором.

6.2. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик компенсирует Исполнителю фактически понесенные расходы (убытки), размер которых определяется затратами Исполнителя, произведенными по подготовке к оказанию Услуг (страховка, бронирование трансфера, фактическая связь, банковские услуги на получение и возврат оплаты стоимости Туристского продукта и т.д.). Возврат оплаты производится по письменному заявлению Заказчика о расторжении Договора (сканированную копию заявления с подписью и данные паспорта (из первой страницы и страницы с регистрацией), направленные по адресу [booking@unitedcamp.ru](mailto:booking@unitedcamp.ru), в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения такого заявления.

6.3. Под отказом от услуг Стороны понимают:

- получение письменного заявления Заказчика о расторжении Договора;
- неявка Туриста, указанного в Заявке, к месту начала оказания услуг;
- не представление Заказчиком оформленных должным образом документов в сроки, указанные в Приложении к Договору.

6.4. Действующим законодательством РФ и настоящим договором установлен досудебный порядок урегулирования споров. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде в соответствии с законодательством РФ. В целях обеспечения безопасности Заказчика и исключения мошеннических действий третьих лиц, Туроператор вправе запросить у Заказчика оригинал претензии, заявления или требования на бумажном носителе с приложением реквизитов счета и паспортных данных Заказчика.

6.5. Сведения о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии, содержатся в приложении к настоящему договору.

6.6. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста, кроме документов и вещей, переданных Исполнителю на хранение;
- вследствие приобретения Заказчиком услуг, не входящих в изначально забронированный туристский продукт;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов/или ненадлежащим образом оформленных документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице или в предоставлении иных услуг.

Туроператор не несет ответственности за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика

6.7. Туроператор не несет ответственности в случае, если Заказчику было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействия) Заказчика наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора).

6.8. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Туроператору и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.9. Заказчик проинформирован о необходимых требованиях и несет ответственность за соответствие документов требованиям законодательства страны Заказчика, законодательства РФ, а также достаточность документов для въезда в место временного пребывания.

6.10. В случае если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, при отсутствии письменного заявления об отказе от исполнения договора, врученного Заказчиком до начала путешествия, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств непреодолимой силы. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. В случае если такие обстоятельства действуют более 14 календарных дней каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.2. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ. Туроператор информирует Заказчика, что в некоторых случаях (в том числе при наступлении стихийных бедствий, эпидемий, пандемии или иных обстоятельствах непреодолимой силы) Правительством РФ, иными органами власти России или иностранных государств, Туроператором или поставщиками услуг может устанавливаться особый порядок возврата денежных средств, изменения или расторжения договора, переноса денежных средств на иные заявки. Туроператор, как правило, не имеет полномочий влиять на определение такого порядка, а потому не несет ответственности за действия государственных органов или третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на возврат денежных средств, изменение или расторжение договора.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.

Туроператор вправе осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе (в этом случае договор составляется в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из сторон), или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Туроператора или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным



данным. Туроператор не несет ответственности за использование учетных данных Заказчика третьими лицами. Получение Туроператором сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Туроператором) равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью Заказчика. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом). Совершение Заказчиком действий по исполнению договора, в том числе полная или частичная оплата по договору, подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Туроператора) при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.

8.2. Перед заключением договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Туроператором в соответствии с п. 2. настоящего договора, а также с информацией:

- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы; об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, в том числе об особенностях удержания денежных средств за charterные билеты и невозвратные билеты;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля; об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке проведения досугово-развлекательных программ и предоставления экскурсий;
- о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не является критерием их качества;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о возможных трудностях, связанных состоянием природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия, о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прибытию в место временного пребывания; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том что в ряде случаев поставщики услуг (отели, авиакомпания), при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Туроператор не несет ответственности за такие решения или действия поставщиков, а также за оказание услуг поставщиками услуг. Решение о заказе услуг принимается Заказчиком самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов;
- о Правилах реализации туристского продукта, установленными Правительством РФ (Заказчик ознакомлен с текстом Правил);
- о необходимости приобретения страховки у Туроператора либо туристом самостоятельно (в случае если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование); об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

8.3. В случае перебронирования или перепродажи мест на Смену или невозможности представления Заказчику отдельных услуг, входящих в туристский продукт, Туроператор и сотрудники принимающей стороны вправе предпринять меры, направленные на обеспечение комфорта Заказчика.

8.4. Заказчику разъяснено, что при невозможности совершения путешествия по обстоятельствам, не связанным с действиями (бездействием) Туроператора Заказчик обязан будет оплатить фактически понесенные расходы в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ (если иное не установлено законом), а при невозможности оказания услуг по вине Заказчика (в том числе в связи с нарушением Заказчиком условий договора) - цену договора в порядке ч. 2 ст. 781 ГК РФ. Заказчик понимает, что размер расходов, удержанных поставщиками услуг в связи с невозможностью совершения поездки, может составлять значительную часть цены договора.

8.5. Туроператор настоятельно рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки («страхование отмены поездки»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (болезнь Заказчика и другие обстоятельства).

8.6. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном приказом Федерального агентства по туризму № 448-Пр-20 от 27 ноября 2020 года (вступает в силу 01 января 2021 года). Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об

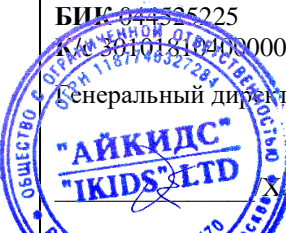
основах туристской деятельности в РФ». Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения в типовой договор внесены с согласия Заказчика (что предусмотрено и допускается условиями типового договора и ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ») и отражены в условиях настоящего договора.

### 9. ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА:

- Заказчик полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты и Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- Заказчик согласен на получение документов в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг.
- С информацией о санитарно-эпидемиологической обстановке ознакомлен, о возможных последствиях предупрежден, решение о поездке принял с учетом возможных рисков и по своей инициативе.
- Заказчик ознакомлен с правилами въезда в место временного пребывания ознакомлен.
- Заказчик получил информацию о туроператоре и сведениях о финансовом обеспечении туроператора.
- Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и Ребенка, указанных Заказчиком при использовании Сайта и/или при заключении Договора, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора, а равно в целях совершения Исполнителем действий по формированию Электронной путевки в целях соблюдения норм Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правил функционирования единой информационной системы электронных путевок.
- Заказчик дает согласие на осуществление фото- и видеосъемки Ребенка в целях исполнения Договора, а также на безвозмездную публикацию Исполнителем, включая, не ограничиваясь, на Сайте, полученных фото- и видеоматериалов, а также в социальных сетях Исполнителя;
- Заказчик дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в случае возникновения угрозы жизни и здоровью Ребенка, а также в целях профилактики распространения COVID-19 и иных вирусных и/или инфекционных заболеваний, для получения первичной медико-санитарной помощи, скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, в сторонних медицинских учреждениях в период пребывания Ребенка в месте пребывания (месте оказания Услуг) в период оказания Услуг;
- Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора, а также в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему.
- Заказчик согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Туроператора по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами.
- Заказчик гарантирует законность передачи Исполнителю для последующей обработки всех указанных в Оферты данных.

### 10. ПОДПИСИ СТОРОН

<b>Заказчик:</b> <b>ФИО</b> _____ _____ <b>Паспорт</b> _____ <b>Кем и когда выдан:</b> _____ _____ <b>Регистрация:</b> _____ _____ <b>Контактный номер телефона, почта:</b> _____ _____ / _____ /	<b>Исполнитель:</b> <b>Общество с ограниченной ответственностью «АЙКИДС»</b> <b>(сокращенное наименование ООО «АЙКИДС»)</b> <b>Юридический адрес:</b> 183031, Россия, Мурманская область., г. Мурманск г.о., Мурманск., ул. Свердлова., д. 11Б, помещ. 12 <b>Почтовый адрес:</b> 141008, МО, г. Мытищи, проспект Астрахова, д.1, корп.1, оф. 22 <b>Тел.:</b> +7 495 532-52-55 <b>e-mail:</b> booking@unitedcamp.ru <b>Интернет-сайт:</b> https://unitedcamp.ru <b>ИНН</b> 7725476470 <b>КПП</b> 519001001 <b>Р/с:</b> 40702810738000264034 в ПАО СБЕРБАНК <b>БИК</b> 044525225 <b>К/с</b> 30101810400000000225 Генеральный директор Хубибов Д.Р./
---	---





## Правила поведения Туристов на Программах UNITEDCAMP

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ООО «АЙКИДС» (далее UNITEDCAMP) и другими локальными нормативными актами Исполнителя и определяют распорядок дня Туристов, основные нормы и правила поведения Туристов в период их пребывания на программах Исполнителя.

1.2. Правила поведения Туристов применяются с целью обеспечения безопасности Туристов, поддержания дисциплины и порядка в Смене.

1.3. Настоящие Правила поведения Туристов являются обязательными для всех Туристов и их родителей (законных представителей). При поступлении Туриста на Программу UNITEDCAMP родителя (законные представители) Туриста обязаны ознакомиться с положениями настоящих Правил и ознакомить с ними Туриста.

### 2. Права и обязанности Туриста.

#### 2.1. Турист вправе:

- 2.1.1. получать услуги по организации отдыха;
- 2.1.2. обращаться к работникам UNITEDCAMP;
- 2.1.3. пользоваться имуществом, необходимым для занятий и для проведения досуга;
- 2.1.4. принимать участие в социально-культурных, спортивных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных UNITEDCAMP.

#### 2.2. Турист обязан:

- 2.2.1. Соблюдать установленный распорядок дня;
- 2.2.2. Выполнять требования сотрудников UNITEDCAMP, настоящих правил, и иных локальных актов по вопросам организации отдыха в UNITEDCAMP;
- 2.2.3. Соблюдать правила личной безопасности, заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;
- 2.2.4. Уважать честь и достоинство других Туристов и работников UNITEDCAMP, не создавать препятствий для отдыха других Туристов;
- 2.2.5. Вежливо, доброжелательно и приветливо обращаться с окружающими;
- 2.2.6. Бережно обращаться к имуществу UNITEDCAMP, об утрате, порче имущества UNITEDCAMP незамедлительно сообщить сотруднику UNITEDCAMP;
- 2.2.7. Оставаться на территории проведения Программы UNITEDCAMP и не покидать её самостоятельно;
- 2.2.8. Туристам запрещено приносить, передавать или использовать на территории проведения Программ UNITEDCAMP оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсические, наркотические и иные предметы и вещества, способные причинить вред здоровью.
- 2.2.9. После отбоя Турист обязан находиться в своей кровати в своем номере (отбой у 2го и 3го отрядов в 22:00 часа, отбой у 1го отряда в 23:00 часа). Туристу запрещено самостоятельно покидать свой номер после отбоя. Обо всех перемещениях после отбоя Турист обязан уведомить руководителя Смены или куратора отряда.

### 3. Порядок обращения с имуществом UNITEDCAMP и Туристов.

- 3.1. Размещение Туристов по номерам происходит только на основании решения руководителя Смены и Туристам запрещено самовольно переселяться в другие номера и переносить вещи.
- 3.2. Вещи, являющиеся собственностью UNITEDCAMP или отеля, запрещено передвигать, переносить их без разрешения работников UNITEDCAMP.
- 3.3. Запрещены любые денежные отношения между Туристами, спекуляция и бесчестное поведение.
- 3.4. Нельзя брать чужие вещи без согласия их владельца.
- 3.5. Ценные вещи и денежные средства, привезенные в UNITEDCAMP необходимо сдавать старшему Куратору группы. За несданные на хранение вещи UNITEDCAMP ответственности не несет.
- 3.6. Найденные чужие личные вещи Туристы передают руководителю Смены.

### 4. Спорт и игры

- 4.1. Все Туристы могут посещать занятия физкультурой и спортом, включенные в программу UNITEDCAMP. Родители (законные представители) Туриста обязаны подтвердить, что у последнего нет никаких противопоказаний к занятиям физкультурой и спортом.
- 4.2. UNITEDCAMP не несет ответственность за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями у Туриста к занятиям физкультурой и спортом, проводимым в UNITEDCAMP.
- 4.3. В UNITEDCAMP организуются следующие виды спортивных занятия и досуга, которые характеризуются повышенной травмоопасностью:  
- футбол // волейбол // баскетбол // пионербол // спортивные эстафеты

- купание в бассейне
  - купание в водоеме
  - спортивное ориентирование
  - джиу-джитсу
  - воркаут
  - танцы
- 4.4. Турист допускается к травмоопасным спортивным занятиям, указанным выше, при наличии письменного разрешения одного из родителей.
  - 4.5. Каждый Турист перед началом занятий обязан ознакомиться с настоящими Правилами, Инструкциями по технике безопасности. Родители, подписывая настоящие Правила поведения подтверждают свое ознакомление и согласие, а также ознакомление и согласие Туриста с настоящими Правилами.
  - 4.6. Во время занятий физкультурой, спортом, либо в период проведения спортивных мероприятий Турист обязан неукоснительно и безусловно соблюдать настоящие Правила, Инструкции по технике безопасности, а также указания и требования тренеров и инструкторов.
  - 4.7. Правила поведения Туристов и Инструкции по технике безопасности размещаются на территории UNITEDCAMP в местах, доступных для всеобщего обозрения.
  - 4.8. Туристам разрешается находиться на территории спортивных площадок только в присутствии инструктора или тренера, ответственного за проведение соответствующего мероприятия.
  - 4.9. В случае возникновения каких-либо вопросов, неуверенности, сомнений в правильности совершаемых действий Турист обязан обратиться за разъяснениями к дежурному инструктору и продолжить занятия физической культурой и спортом исключительно после наступления полной ясности в вопросах, порядке своих действий, которые вызвали сомнения.
  - 4.10. Турист допускается к занятиям физической культурой и спортом только при наличии специальной спортивной одежды, обуви, соответствующей мероприятию.
  - 4.11. На всех спортивных мероприятиях Туристы должны следить за тем, чтобы не травмировать себя, друг друга и окружающих.
  - 4.12. В случае несоблюдения Туристом настоящих Правил, и нарушений Инструкций по технике безопасности, в период участия в каком-либо из спортивных видов досуга, тренер или инструктор вправе отстранить его от занятия.
  - 4.13. В случае плохого самочувствия, обнаружения неисправности спортивного снаряда незамедлительно обратиться к инструктору, тренеру или любому сотруднику UNITEDCAMP.

## **5. Медицина**

- 5.1. По прибытию в UNITEDCAMP Туристы проходят обязательный осмотр и проверку наличия всех необходимых документов и справок.
- 5.2. В случае болезни Туриста, первичный осмотр производит медицинский работник. По итогам осмотра медицинский работник совместно с руководителем Смены решает вопрос о помещении Туриста в изолятор медицинского блока. О заболевании Туриста немедленно сообщается родителям.
- 5.3. Туристам строго запрещено навещать заболевших без разрешения медработника.
- 5.4. Туристам запрещено привозить с собой, хранить, принимать какие-либо медикаменты, включая витамины, без согласования с руководителем Смены и медработником. Необходимые медикаменты сдаются медработнику UNITEDCAMP и выдаются им для приема.
- 5.5. Запрещается принимать лекарственные средства самовольно без ведома медработника.
- 5.6. Запрещается пить воду из-под крана. Туристу необходимо узнать, где находится емкость с питьевой водой.

## **6. Питание**

- 6.1. В UNITEDCAMP организовано питание по системе «шведский стол» в основные приемы пищи. Так же дополнительно, по желанию, полдник и поздний ужин.
- 6.2. При приеме пищи необходимо соблюдать правила поведения за столом и этикет.
- 6.3. Вынос еды и посуды из места приема пищи запрещены.
- 6.4. Туристам запрещено привозить и хранить у себя любые виды продуктов.
- 6.5. Заказчик обязан заранее предупредить о наличии аллергии или не усвояемости продуктов.

## **7. Меры предосторожности.**

- 7.1. Туристы должны быть ознакомлены с правилами противопожарной безопасности и обязаны неукоснительно соблюдать их.
- 7.2. Туристам запрещено вступать в любые контакты с посторонними (детьми и взрослыми). При возникновении опасности следует немедленно обратиться к любому сотруднику UNITEDCAMP.
- 7.3. Туристам запрещено подходить и находиться у водоема без сопровождения куратора группы.
- 7.4. Обязательным условием участия в занятиях парусным спортом является использование спасжилета подходящего размера.
- 7.5. Выбор одежды следует согласовывать с погодными условиями и предстоящими занятиями.

- 7.6. Туристам запрещено покидать территорию места проведения Спортивных сборов без работника UNITEDCAMP.
- 7.7. **За нарушение п. 7.6 настоящих правил руководство UNITEDCAMP принимает решение об исключении Туриста с программы, с возмещением всех понесенных расходов Исполнителю Заказчиком.**

## 8. Запрещённые предметы

- 8.1. Туристам запрещено иметь при себе:
- оружие (огнестрельное, холодное), рогатки, фейерверки;
  - спиртные напитки, энергетические напитки, сигареты, наркотические вещества;
  - бытовые токсичные и легковоспламеняющиеся средства и приборы (в т.ч. нитрокраски, клеи, бензин, растворители, зажигалки)
  - аэрозольные дезодоранты, духи, лаки;
  - зажигалки, спички.
- 8.2. В случае обнаружения предметов, указанных в п. 8.1. настоящих Правил, работники UNITEDCAMP вправе незамедлительно их изъять для передачи родителям.
- 8.3. При возникновении обоснованных подозрений нарушения п.8.1. настоящих Правил руководство UNITEDCAMP имеет право организовать процедуру досмотра номера и личных вещей Туриста в присутствии их владельца.
- 8.4. Туристам категорически запрещается курить. Если вопреки правилам Турист продолжает скрытно курить, уведомляются родители.
- 8.5. Туристам категорически запрещается употреблять алкогольные и энергетические напитки. Если вопреки правилам Турист продолжает скрытно употреблять данные напитки, уведомляются родители.
- 8.6. **За нарушение п. 8.4 и п. 8.5. настоящих правил руководство UNITEDCAMP принимает решение об исключении Туриста с программы, без возмещения денежных средств Заказчику.**

## 9. Взаимоотношения между Туристами.

- 9.1. Девочки и мальчики должны соблюдать общепринятые правила приличия и нормы морали в отношениях друг с другом. В случаях нарушений Туристами норм поведения работники UNITEDCAMP вправе сделать замечание или предупреждение.
- 9.2. Туристы вправе посещать друг друга до 22.00 и только по обоюдному согласию.
- 9.3. Туристам запрещается прятаться и запирается в любых помещениях.

## 10. Связь и Электроника

- 10.1. Все телефоны Туристов хранятся и старшего куратора группы и выдаются после ужина.
- 10.2. Для экстренной связи с Туристом есть телефоны руководителя Смены и кураторов отряда.

## 11. Подписи сторон

<p><b>Заказчик:</b></p> <p><b>ФИО</b> _____</p> <p>_____</p> <p><b>Паспорт</b> _____</p> <p><b>Кем и когда выдан:</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>Регистрация:</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>Контактный номер телефона, почта:</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p><b>Исполнитель:</b></p> <p><b>Общество с ограниченной ответственностью «АЙКИДС»</b>  <b>(сокращенное наименование ООО «АЙКИДС»)</b>  <b>Юридический адрес:</b> 183031, Россия, Мурманская область., г. Мурманск г.о., Мурманск., ул. Свердлова., д. 11Б, помещ. 12  <b>Почтовый адрес:</b> 141008, МО, г. Мытищи, проспект Астрахова, д.1, корп.1, оф. 22  <b>Тел.:</b> +7 495 532-52-55  <b>e-mail:</b> booking@unitedcamp.ru  <b>Интернет-сайт:</b> https://unitedcamp.ru  <b>ИНН</b> 7725476470  <b>КПП</b> 519001001</p> <p><b>Р/с:</b> 40702810738000264034 в ПАО СБЕРБАНК  <b>БИК</b> 044525225  <b>И/с:</b> 30101810400000000225</p> <p>Генеральный директор</p> <p>_____ / Хабитов Д.Р./</p>
--	---





### Документы, необходимые для участия в Программах

1. Копия документа, удостоверяющего личность ребенка (до 14 лет – свидетельство о рождении, старше 14 лет – паспорт (разворот первой страницы с фотографией и страницы с регистрацией)).
2. Копия медицинского страхового полиса.
3. Копия 2х страниц паспорта (разворот первой страницы и страницы с регистрацией) одного из родителей (законного представителя).
4. Справка 079/У с обязательными отметками обо всех сделанных прививках. Если у ребёнка есть мед. отвод от прививок или добровольный отказ, в справке должна быть специальная пометка, заверенная печатью поликлиники и подписью врача.
5. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту жительства. (справка о санитарно-эпидемиологическом окружении по месту жительства. Выдается амбулаторно-поликлиническим учреждением или территориальным отделом Роспотребнадзора не ранее, чем за три дня до выезда. Справка должна содержать сведения об отсутствии контакта с инфекционными больными, в том числе с COVID-19)
6. Справка, разрешающая посещение ребенком бассейна с отметкой о результатах анализов на яйца глист и энтеробиоз.
7. Согласие на медицинское вмешательство детям до 14 лет включительно.
8. Доверенность на тренера (заполняется на месте если ребенка привозят родители/законные представители или высылается образец, если ребенка привозят бабушка/дедушка/друзья).
9. Правила ТБ (заполненные и подписанные родителем/законным представителем).
10. Анкета.
11. Заявка (которую заполняли при бронировании смены).
12. Подписи сторон:

<b>Заказчик:</b> ФИО _____ _____ Паспорт _____ Кем и когда выдан: _____ _____ Регистрация: _____ _____ _____ Контактный номер телефона, почта: _____ _____ / _____ /	<b>Исполнитель:</b> Общество с ограниченной ответственностью «АЙКИДС» (сокращенное наименование ООО «АЙКИДС») Юридический адрес: 183031, Россия, Мурманская область., г. Мурманск г.о., Мурманск., ул. Свердлова., д. 11Б, помещ. 12 Почтовый адрес: 141008, МО, г. Мытищи, проспект Астрахова, д.1, корп.1, оф. 22 Тел.: +7 495 532-52-55 e-mail: booking@unitedcamp.ru Интернет-сайт: https://unitedcamp.ru ИНН 7725476470 КПП 519001001  Р/с: 40702810738000264034 в ПАО СБЕРБАНК БИК 044525225 К/с 30101810400000000225 Генеральный директор Хабибов Д.Р./
---	--



**ЗАЯВКА**  
(ЛИСТ БРОНИРОВАНИЯ)

Заказчик \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Откуда узнали о нас \_\_\_\_\_

Период		Направление		Название программы		
с	по					
			Подмосковье		Яхтинг в «Клязьма»	
					Яхтинг в Зеленый мыс	
			Сочи		Олимпийский Яхтинг	
			Анапа		Морская академия	
						Школа водного спорта и туризма
						Футбол
			Казань		Яхтинг + фестиваль	

**СТРАХОВКА:**

Есть у ребенка		Нет у ребенка		Можно оформить онлайн <a href="https://www.goprotect.ru/jiujiitsu">https://www.goprotect.ru/jiujiitsu</a> с указанием вида спорта Парусный
----------------	--	---------------	--	--

**ЛОГИСТИКА** (\*касается смен в Сочи, маршрут Москва-Сочи-Москва и смен в Анапе, маршрут Москва-Анапа-Москва, смен в Казань, маршрут Москва-Казань-Москва):

Трансфер ТУДА ДА, в составе группы		Трансфер ТУДА НЕТ, самостоятельно	
Трансфер ОБРАТНО ДА, в составе группы		Трансфер ОБРАТНО НЕТ, самостоятельно	

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ ТУРА (туристах):**

№	ФИО	Пол	Пасп./свид-во	Дата рожд.
1				
2				
3				

**РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ТУРА:**

Наименование	Кол-во, шт.	Стоимость, руб.
Название программы:		
Трансфер		
Итого:		

**ПРИМЕЧАНИЯ:**

*с кем поселить *с кем в отряд * необходимо встретить/проводить ребенка в Москва, Сочи, Анапе, Казани.	
--	--





## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, являясь Заказчиком туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, и уполномоченным представителем лиц (туристов), указанных в договоре и приложениях к нему, даю согласие Туроператору и непосредственным исполнителям услуг - объектам размещения, перевозчикам и иным исполнителям, указанным в договоре о реализации туристского продукта, на обработку моих данных и данных лиц (туристов), содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объёме необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, в том числе входящих в состав туристского продукта, сформированного Туроператором, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных Туроператору и третьим лицам – партнерам Туроператора.

Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)).

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Туроператору персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Туроператором и его уполномоченными представителями.

Настоящим я даю свое согласие Туроператору направлять мне электронные письма/информационные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Туроператора по почте.

Адрес Туроператора указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Туроператором и мне понятны.

Настоящим я подтверждаю, что последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Туроператором и мне понятны.

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ**

(внутренний туризм, въездной туризм)

В Едином федеральном реестре туроператоров содержатся следующие сведения об ООО «АЙКИДС», которые размещены на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти –

Министерство экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России)  
<https://www.economy.gov.ru/>:

Реестровый номер РТО 022794

Общество с ограниченной ответственностью «АЙКИДС» (ООО «АЙКИДС»)

ИНН 7725476470, ОГРН 1187746327284

Общий размер финансового обеспечения: 500 000 рублей

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной туризм.

Договор страхования гражданской ответственности туроператора №00139-420001-25 от 11.02.2025;

Срок действия финансового обеспечения: с «11» мая 2025 года по «10» мая 2026 года.

Размер финансового обеспечения 500 000 рублей.

Страховщик: АО «Боровицкое страховое общество»;

Адрес страховщика: 119049, г. Москва, вн.тер.г. м.о. Якиманка, ул. Мытная, д. 1, стр. 1

Почтовый адрес страховщика: 119049, г. Москва, вн.тер.г. м.о. Якиманка, ул. Мытная, д. 1, стр. 1;

тел. 8 (495) 540-51-10

Адрес сайта туроператора в сети «Интернет» [www.unitedcamp.ru](http://www.unitedcamp.ru)**Бронирование и оплата тура производится туроператору через: агента ООО «КЭМПГОУ»**

ООО «КЭМПГОУ» ИНН 9727067371, ОГРН 1247700134186

Адрес Агента: 117042, г. Москва, ул. Южнобутовская, д. 101, помещ. 3/1

**Реквизиты Агента:**

Банк получателя ПАО Сбербанк

Расчетный счет 40702810538000445969

Кор./счет 30101810400000000225

БИК 044525225

Номер в ЕФРТА 0043243

Примечание: туризм внутренний - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации; туризм въездной - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации.

Полная информация о туроператоре (наименование, реестровый номер, адрес, место нахождения туроператора; основной государственный регистрационный номер туроператора; идентификационный номер налогоплательщика; фамилия, имя и отчество руководителя туроператора; размер финансового обеспечения ответственности туроператора, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности, сфера туризма, в которой осуществляется туроператорская деятельность (въездной туризм, выездной туризм, внутренний туризм) размещены на сайте Принципала [www.unitedcamp.ru](http://www.unitedcamp.ru) и на сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

Информация о получении Туроператором финансового обеспечения на новый срок или иные изменения сведений о Туроператоре размещаются на сайте Принципала [www.unitedcamp.ru](http://www.unitedcamp.ru) и на сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти.